

1、续贷申请渠道

(1) 线下渠道：学生可前往所属县级学生资助中心办理续贷手续，续贷流程和续贷资料详见下图：



注意事项：请每年登录学生在线系统不少于两次。

1.在前往县级学生资助管理部门办理续贷手续前，请先登录学生在线系统更新个人及共同借款人相关信息，再提出续贷申请。按照系统提示填写续贷声明后，打印《申请表》并签字。

2.续贷材料

- 办理人本人的身份证原件
- 借款学生或共同借款人签字的《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》原件

注意事项：如果需要更换新的共同借款人办理续贷，学生需要和新的共同借款人一同前往县级学生资助管理部门现场办理。

(2) 线上远程受理：

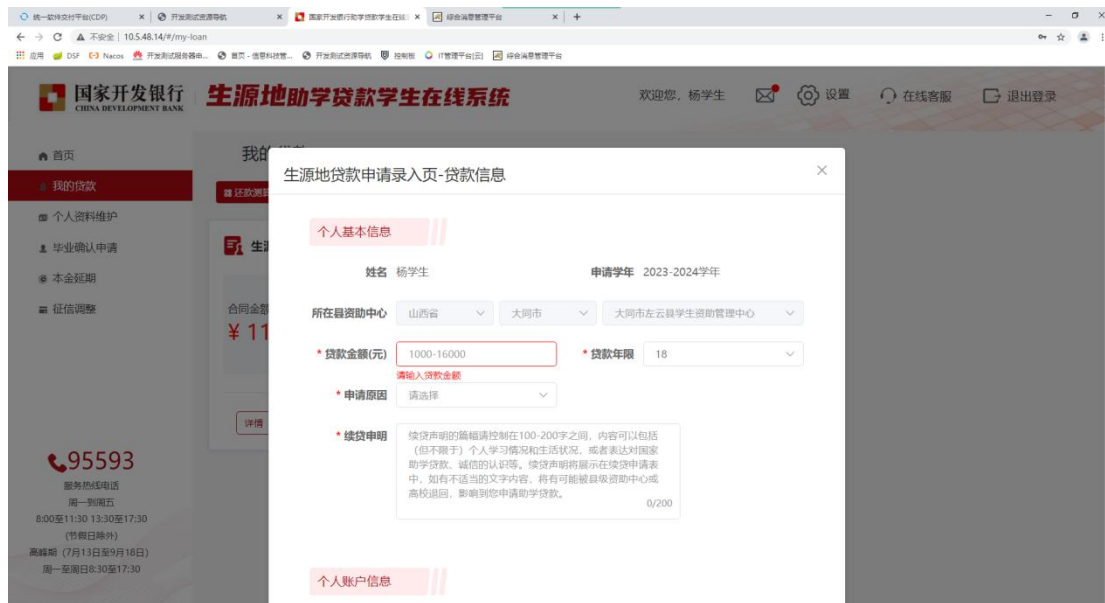
*远程受理办理条件——

- ✓ 本人办理
- ✓ 之前现场办理时上传过本人身份证
- ✓ 今年学籍等关键信息不变更

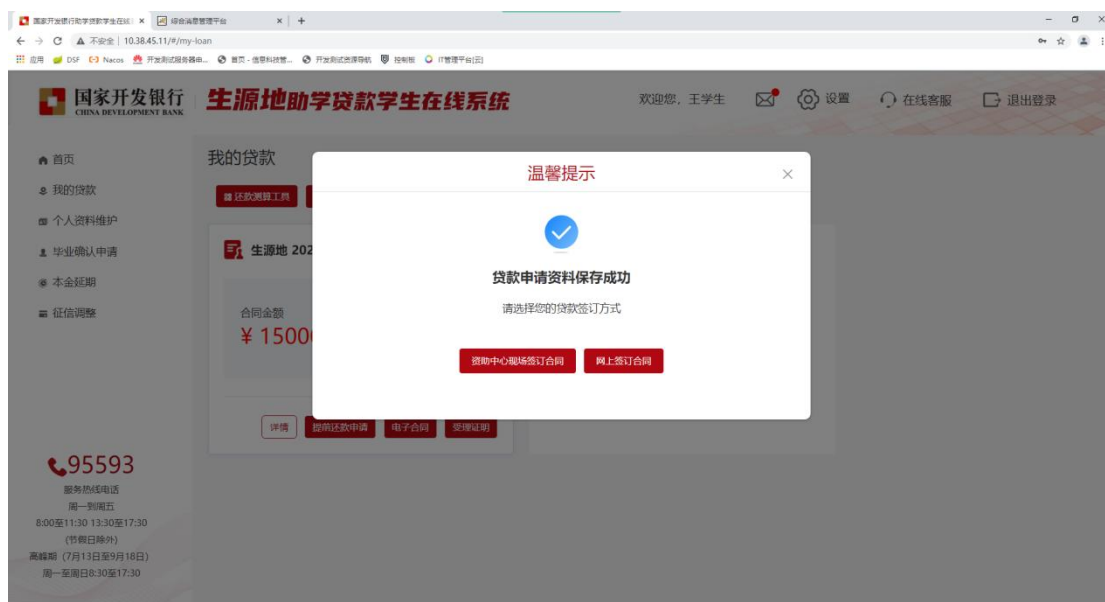
2、线上续贷流程说明

学生登录国开行“学生在线系统”（PC端）线上提交助学贷款续贷申请，具体步骤如下：

（1）完成续贷合同申请



（2）选择“网上签订合同”



(3) 同意“远程授权协议书”



(4) 同意电子合同



(5) 进行身份认证授权



(6) 使用代理结算银行 App 扫码进入人脸识别，验证通过后可继续在国开行学生在线系统操作续贷申请。

招行侧人脸识别流程说明如下：



图 1 招行 App 扫一扫

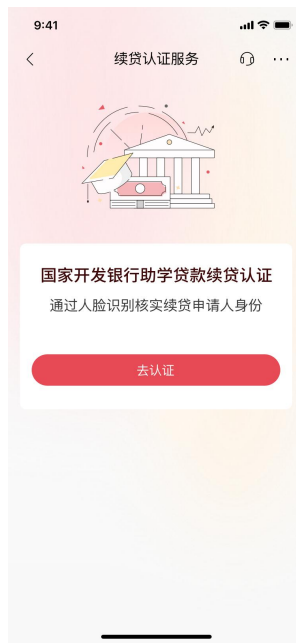


图 2 点击去认证



图 3: 招行 App 未实名

学生-输入姓名和证件号

(App 已实名学生跳过该步骤)

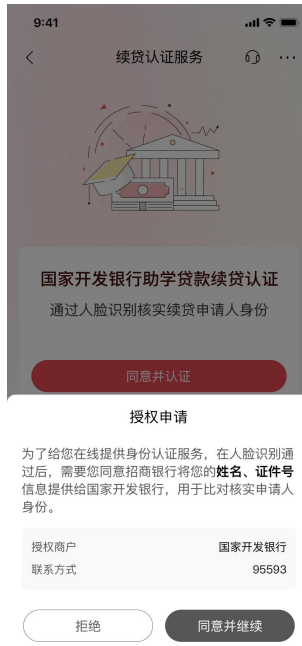


图 4: 签署协议



图 5: 开始人脸识别

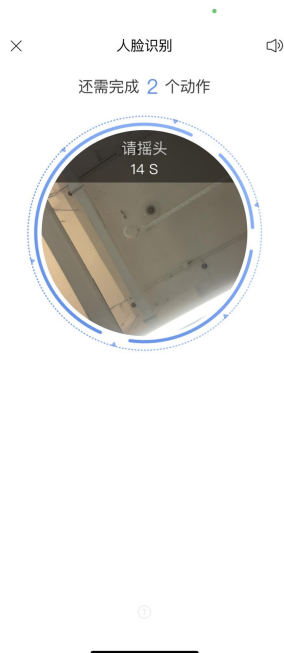
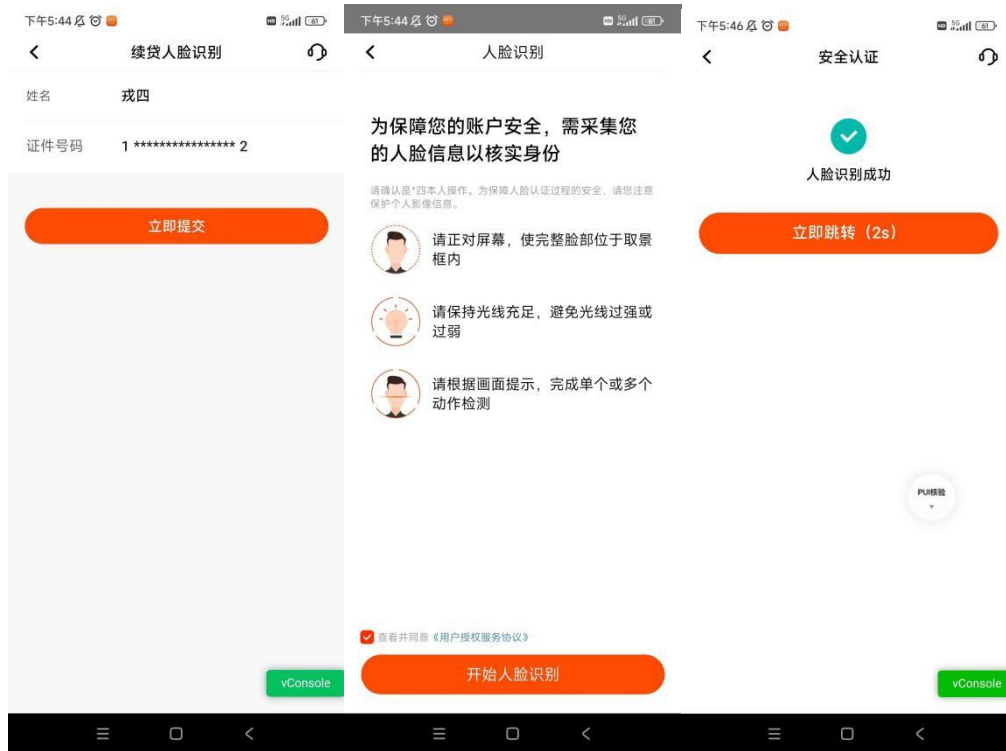


图 6: 人脸识别



图 7: 续贷成功

平安侧人脸识别流程说明如下：



(7) 认证完成后，在学生在线系统，点击“我已完成身份认证，点击查询”



(8) 认证成功

